



Livret d'accueil

des étudiants et des stagiaires

Recherches et Etudes Systémiques
sur les Communications
Institutionnelles et Familiales

16 A Avenue du Rhin
Strasbourg, 67100

Tél. 03 88 25 50 64

Mail: contac@rescif.com

Site internet : www.rescif.com

Facebook : <https://www.facebook.com/Rescif/>



**SITE ACCESSIBLE AUX
PERSONNES A MOBILITE REDUITE**
VOIR PAGE 11

L'ASSOCIATION RESCIF :

RESCIF a plus de 30 ans d'expérience en **formation** continue auprès des professionnels des champs sanitaire, social, éducatif, thérapeutique et de l'entreprise.

RESCIF est également un lieu de **consultations** familiales, de médiations familiales et de visites médiatisées.

Enfin, RESCIF est un lieu de **recherche clinique** et de développement des savoirs et des connaissances, qui vise à promouvoir un modèle systémique intégratif pour faire évoluer les pratiques thérapeutiques, les rendre plus efficaces et adaptées aux enjeux de nos sociétés modernes confrontées à des événements traumatiques de plus en plus complexes, multidimensionnels et interdépendants. Nos formations s'appuient sur des valeurs propres à l'approche systémique : Adopter une approche systémique, c'est chercher à comprendre comment chaque élément contribue à la finalité d'un ensemble tout en préservant sa propre identité. Espace d'échange pionnier, RESCIF s'appuie sur la méthodologie systémique dans ses différentes formes (expérientielles, stratégiques, organisationnelle, etc.) en intégrant d'autres approches comme autant de pratiques qui participent à l'enrichissement du modèle systémique et vise à stimuler la réflexion théorique et pratique de la formation.

Notre offre comprend :

- Des actions de formations
- Des actions d'accompagnement
- Des journées d'étude ouvertes à un large public
- Un cycle de formation systémique reconnu par l'EFTA (*European Family Therapy Association*)
- Une formation diplômante agréée : Diplôme d'Etat de Médiateur Familial.

L'équipe de RESCIF Formations :

Richard SOLTI, Directeur de RESCIF, directeur pédagogique, docteur en Sciences de l'éducation et de la formation, chercheur associé à l'Université de Strasbourg

Christine HUNTZINGER, Assistante de direction

Chad CAPE, Responsable de formation/formateur, Docteur en psychologie, chargé de cours à l'Université de Strasbourg

Daliah GOLDMAN-LEVY, Responsable de formation/formatrice, psychologue

Helga HOUNDETON, Responsable de formation/formatrice, psychologue

Le titre de ma formation :

Date(s) :

Nom du responsable de ma formation :

Quels sont mes objectifs de formations ?

Y a-t-il des points d'attention que je souhaite signaler

Votre parcours de formation en 4 étapes :

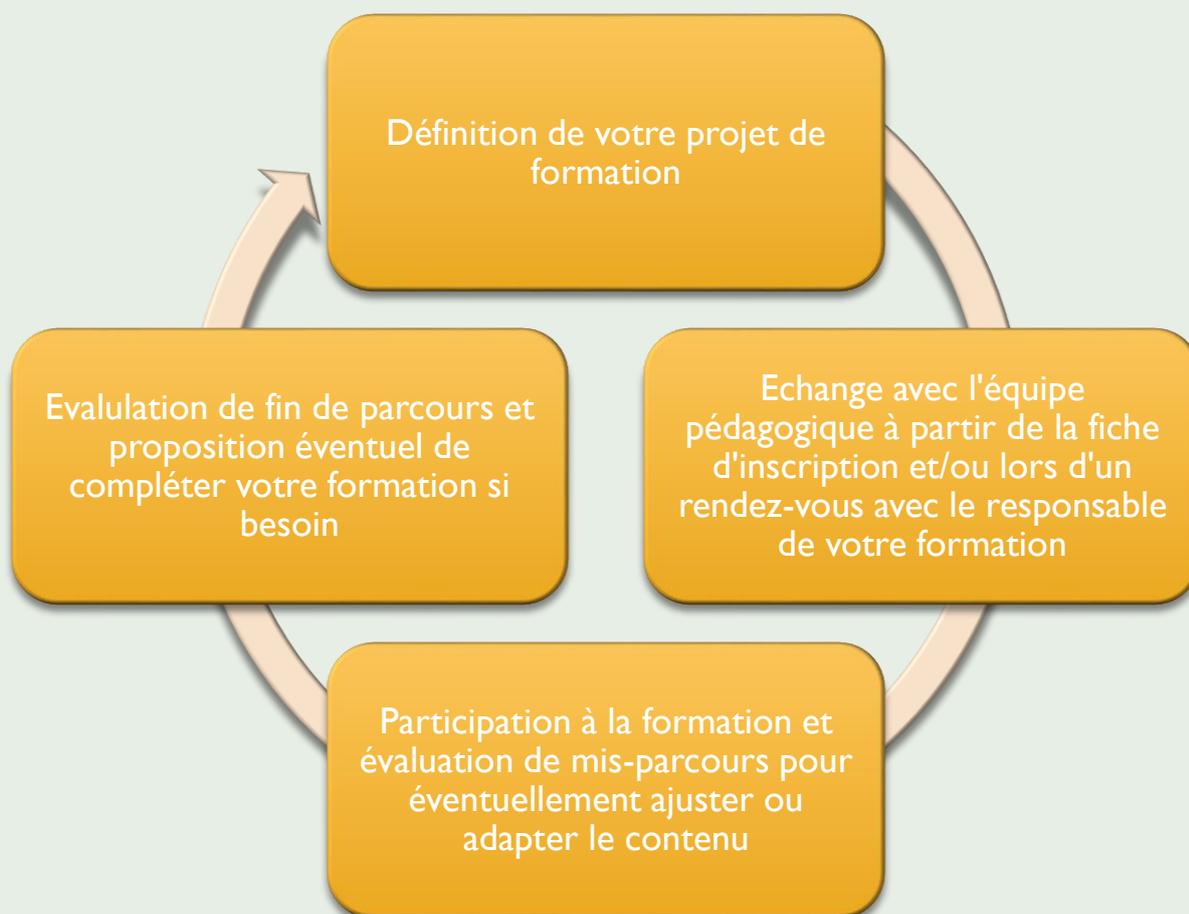
RESCIF Formations propose, selon vos besoins, des formations :

- Au sein de RESCIF Formation,
- Sur-mesure au sein des établissements.

Pour l'ensemble de nos formations, nous nous engageons à mettre en œuvre un suivi de qualité et un accompagnement individualisé. Toute l'équipe est à votre disposition pour répondre à vos questions et votre projet.

Notre dynamique de formation se déploie à partir d'un **parcours de formation** bâti pour se situer au plus près de l'expression des besoins des étudiants et des stagiaires et pour répondre aux réalités et à l'évolution des situations professionnelles. Pour cela, l'ensemble de l'équipe pédagogique est constitué de **formateurs-praticiens**, c'est-à-dire de formateurs à la fois **experts de la formation pour adultes** et **engagés dans l'accompagnement de professionnelles** de l'intervention sanitaire, sociale et médicosociale.

Avec RESCIF, votre parcours commence par la clarification de votre besoin de formation lors d'un premier contact et se conclut avec la remise d'une attestation de formation ou d'un diplôme. Son processus peut être illustré de la manière suivante :



Définition de votre projet de formation

- Sur simple demande, un formateur de RESCIF vous accompagne dans la clarification de votre projet :
 - Quel est le contexte de votre demande ?
 - Quel(s) est (sont) l'(les)objectif(s) que vous visez ?
 - Quelles sont les compétences spécifiques que vous souhaitez acquérir ?

Echange avec l'équipe pédagogique à partir de la fiche d'inscription et/ou lors d'un rendez-vous avec le responsable de formation

- Lorsque que votre projet est clarifié, nous adaptons au maximum notre proposition à vos besoins :
 - Quels sont vos objectifs de formations ?
 - Quel est votre état d'esprit par rapport à cette formation (opportunités, craintes, doutes, réserves, envies, etc.) ?
 - Y a-t-il des points d'attention que vous souhaitez signaler (situation de handicap, difficulté particulière, etc.) ?

Participation à la formation et évaluation de mi-parcours pour éventuellement ajuster ou adapter le contenu

- Une évaluation de mi-parcours de formation permet au(x) formateur(s) d'ajuster et/ou d'adapter le contenu à vos besoins :
 - Le contenu répond-il à vos attentes ?
 - L'animation, la méthode, les supports, me conviennent-ils ?
 - Les supports sont-ils adaptés à mon contexte professionnel ?
 - Etc.

Évaluation de fin de parcours et proposition éventuel de compléter votre formation si besoin

- En toute fin de formation, le responsable de la formation fait le point avec vous pour :
 - Évaluer votre satisfaction et le niveau d'attente de ses objectifs de formation,
 - Identifier vos besoins de compléments de formation éventuels,
 - À partir de vos remarques et de votre évaluation, améliorer la qualité des futures formations.

1. Le contenu de votre formation



Lors de votre inscription au programme de formation que vous allez suivre, vous avez renseigné (ou votre employeur) un questionnaire d'analyse du besoin afin de :

- Valider les objectifs de la formation en rapport avec vos attentes,
- Anticiper les connaissances/ et compétences visées,
- Exprimer d'éventuelles attentes ou souhaits autour d'une situation professionnelle vécue ou une question technique particulière.

Ce questionnaire a permis de prévoir également la prise en charge de situations spécifiques tel que la mobilité réduite ou la non-maîtrise de la langue française, de la lecture ou de l'écriture. Dans ce cas, des aménagements spécifiques vous ont été proposés, après votre accord.

Une Convention de formation a été éditée, à laquelle a été annexé le programme détaillé de la formation avec : les objectifs de formation, les méthodes pédagogiques envisagées, les moyens d'encadrement et les modalités d'évaluation des acquis et de la satisfaction des stagiaires.

Si votre formation fait l'objet de prérequis spécifiques, leur vérification par votre déclaration et la présentation des pièces justificatives au moment de l'inscription sont l'assurance que vous ne soyez pas mis en situation d'échec et que vous puissiez suivre la formation avec aisance.

2. Votre convocation à la session de formation



La Convocation à la session de formation que vous vous apprêtez à suivre, vous a été adressée par courriel, à votre employeur le cas échéant ou par courrier si vous en avez fait la demande au moins une semaine avant le début de votre formation.

Cette convocation mentionne :

- Le nom de la formation,
- Le planning indiquant les dates et durées ainsi que les heures et les lieux de rendez-vous pour chaque séquence de la formation réalisée en présentiel et/ou à distance,
- Le nom du responsable de votre formation,
- Les coordonnées de RESCIF.



3. Votre responsable de formation, vos formateurs

Votre responsable de formation ainsi que l'ensemble des formateurs pouvant intervenir au cours de votre formation sont reconnus pour leurs qualités et leur expérience professionnelle. Ils maintiennent leurs connaissances en continu dans leur domaine d'expertise.

Nous accompagnons nos formateurs dans la maîtrise des méthodes et la conceptualisation des nouvelles techniques de nouveaux moyens et outils pédagogiques pour que les formations soient concrètes, opérationnelles et plus proches de vos besoins.

Selon le programme, un ou plusieurs formateurs ont été choisis pour leur maîtrise du domaine qu'ils animent. Ensemble durant votre formation, ils enrichissent et élargissent votre vision du thème traité par leurs propres expériences, méthodologies de travail et de réflexions qu'ils mènent au quotidien.

4. Notre démarche pédagogique



La spécificité de Rescif est de proposer un travail interactif permanent avec les stagiaires et une alternance mêlant théories concepts, connaissances et expériences du terrain sous forme :

- D'échanges d'expérience à partir des situations rencontrées,
- D'élaboration d'un répertoire de problématiques rencontrées par les participants,
- D'apports de repères théoriques et méthodologiques systémiques,
- De découverte et expérimentation d'outils systémiques,
- D'étude de cas, élaboration d'hypothèses de travail et de pistes d'intervention,
- De mise en situation par des exercices et des jeux de rôle.

5. Vos ressources documentaires



Un « dossier stagiaire » vous est remis en début de formation comprenant : un sac, un stylo, un cahier et le programme de la formation. Selon le programme de la formation, d'autres documents peuvent être disponibles sous forme de supports de formation dématérialisés ou pour une pédagogie inversée. Ils pourront prendre la forme par exemple (liste non exhaustive) :

- De reproduction de documents abordant la théorie systémique et approches complémentaires qui servent de références aux formateurs,
- De fiches pédagogiques,
- De schémas,

- De tableaux explicatifs,
- De grilles d'observation,
- De fiches visuelles à compléter
- Etc.

RESCIF Formation dispose d'un fond d'ouvrages et de revues qui sont à votre disposition, en consultation sur place ou en prêt, tout le temps de votre formation. Un accès WIFI gratuit sera disponible tout au long de votre formation.

6. Votre présence



Vous devez être présent(e) aux horaires de la formation indiqués sur votre Convocation ou convenus avec le formateur. Une attestation de présence sera remise à votre employeur, si votre formation entre dans le plan formation de l'entreprise. En cas d'empêchement, merci de consulter l'article 11 du règlement intérieur.

7. Vos horaires de formation



Les horaires dépendent du type de formation à laquelle vous vous êtes inscrit. Sur votre convocation et sur le programme vous trouverez : les dates et durées, les heures et les lieux de rendez-vous pour chaque journée de formation.

8. Temps de formation, temps de pause



Les formations sont prévues sur une durée journalière de 7 heures entrecoupées de temps de déjeuner et de pause.

Au moins une pause de 10 minutes minimum le matin et l'après-midi sont prévues par les formateurs. RESCIF Formation met à disposition des stagiaires une cafetière, une bouilloire, du café et du thé.

Pause déjeuner

L'heure de déjeuner est convenue d'un commun accord entre le formateur et les stagiaires. Possibilité de déjeuner sur place (kitchenette à disposition) ou à proximité dans le complexe « Rivetoile » situé en face de RESCIF Formation (nombreux restaurant et sandwicherie).

9. Litige, désaccord, réclamation



Tout au long de votre parcours de formation vous pouvez signaler, auprès du responsable de formation et/ou du directeur pédagogique, vos réclamations dans les conditions prévus par l'article 25 du règlement intérieur.



10. L'évaluation de la fin de votre formation

Votre formation se clôture par une évaluation finale visant à vérifier l'atteinte des objectifs et l'acquisition des nouvelles compétences. Elle est réalisée sous forme d'un questionnaire (QCM ou questions ouvertes) corrigé et argumenté par le formateur. Elle peut être complétée par une production personnelle, une mise en situation professionnelle ou un examen oral en présence d'un examinateur ou d'un jury lorsque la formation suivie fait l'objet de la délivrance d'une attestation de compétence.

Votre formateur formalise les résultats de votre évaluation sous l'angle des objectifs à atteindre sur une attestation de fin de formation qu'il vous remet le dernier jour.

L'attestation de fin de formation vous appartient. Elle est à conserver car elle a pour objet de capitaliser et de faire valoir les compétences que vous aurez acquises, tout au long de votre parcours professionnel.

Le cas échéant, l'attestation de compétences pourra vous être remise (ou remise à votre employeur), dans les 15 jours suivant la formation, après son enregistrement par le secrétariat de RESCIF Formation.

Si vous ressentez des difficultés d'apprentissage pendant le stage et/ou si un formateur identifie que vous êtes en difficulté pour suivre la formation, un entretien vous sera très rapidement proposé. Il s'agira de faire le point avec vous de ce qu'il s'agit d'adapter, d'aménager ou de changer, afin d'atteindre les objectifs fixés en début de formation.

En cas d'échec à l'évaluation ou aux épreuves d'examen, le directeur pédagogique et le responsable de formation vous recevrons pour un entretien permettant d'analyser la situation et de rechercher, avec vous, une solution de formation complémentaire dans les plus brefs délais ou la convocation à de nouvelles épreuves d'examen.



11. Votre satisfaction

RESCIF Formation dispose d'un processus « qualité » qui prend en considération les éventuels dysfonctionnement et difficultés rencontrés par les participants afin de rechercher des solutions correctives et des adaptations tant sur le contenu de la formation elle-même que sur les conditions de son déroulement.

Pour cela, en fin de formation en présentiel ou en distanciel, il vous sera demandé de mesurer votre satisfaction de la formation suivie. Cette évaluation vous permettra de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la session, les conditions d'accueil, les objectifs qui étaient à atteindre, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques de votre formateur. A la lecture de toutes les évaluations de satisfaction, votre formateur réalisera un compte-rendu qu'il remettra au directeur pédagogique afin que l'ensemble soit analysé. Les appréciations que vous formulerez feront l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative, de la formation et du formateur, au regard des autres sessions réalisées.

Notes personnelles :

INFORMATIONS UTILES

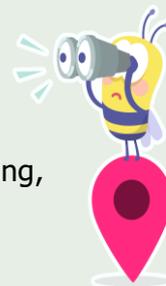
Contacts :

- Informations administratives et pratiques : 03 88 25 50 64 / contact@rescif.com
- Informations pédagogiques : richard.solti@rescif.com
- Site internet : www.rescif.com
- Facebook: <https://www.facebook.com/Rescif>

Accès :



Le site est accessible aux personnes à mobilité réduite : place de parking, sanitaire adapté, salle de formation au RDC sans marches.
Renseignements auprès du référent handicap, en appelant le secrétariat.



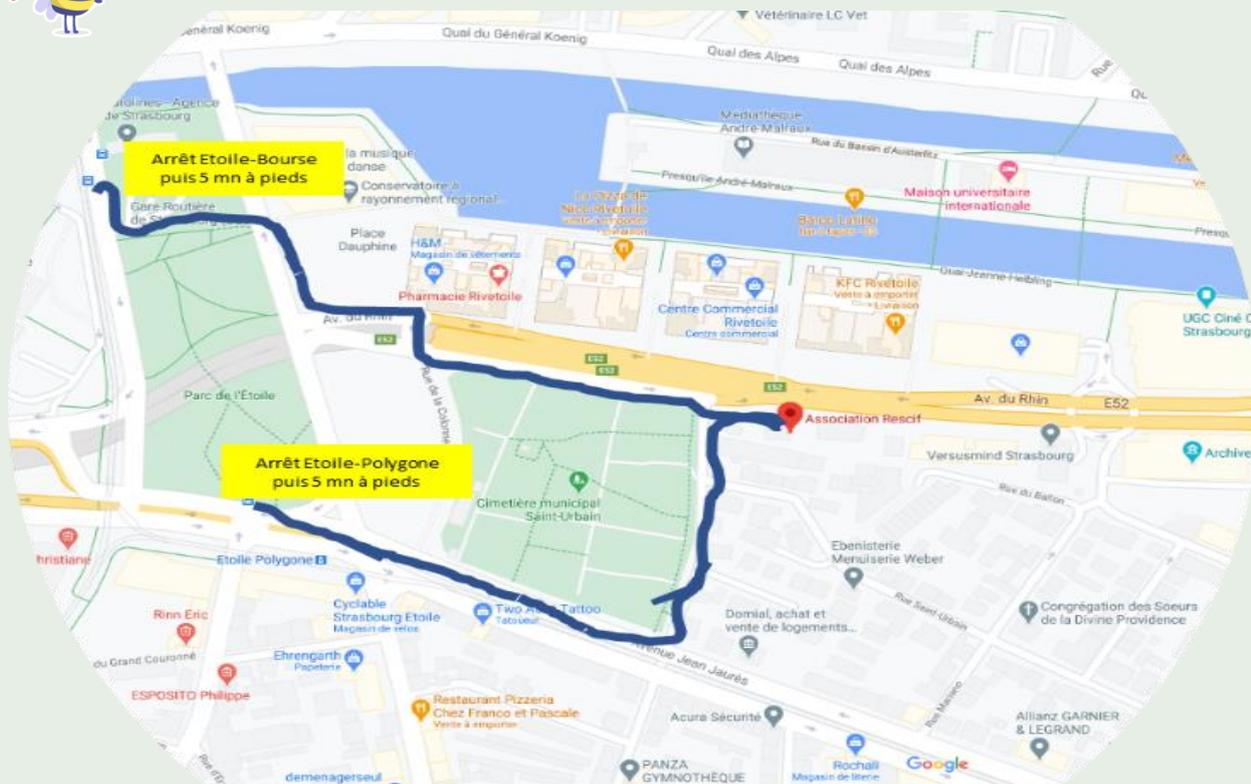
Les lignes de tramway A (Arrêt Etoile/Bourse) et **C** (Arrêt Winston Churchill) sont à 5 minutes à pied du 16 a avenue du Rhin. Toutes deux vous relient directement à la Gare Centrale en moins de 30 minutes.

Vous pourrez également nous rejoindre facilement **en voiture** par la voie rapide E 52 direction Kehl (Allemagne) grâce aux parkings P1 Rivetoile et P2 Cinéma.

Enfin, vous avez à disposition une station de places de **vélos**, situées à l'arrière de notre bâtiment.



Attention : si vous êtes en voiture, les parkings à proximité sont payants



Nos interventions et nos formations s'appuient sur des valeurs propres à l'approche systémique : adopter une approche systémique, c'est chercher à comprendre comment chaque élément contribue à la finalité d'un ensemble tout en préservant sa propre identité. Espace d'échange pionnier, RESCIF s'appuie sur la méthodologie systémique dans ses différentes formes (expérientielles, stratégiques, organisationnelles, etc.) et intègre d'autres approches issues de la psychanalyse, des neurosciences, des TCC, et de la psychologie du développement, comme autant de pratiques qui participent à l'enrichissement du modèle systémique et visent à stimuler la réflexion théorique et pratique de la psychothérapie, des thérapies familiales et de l'intervention sociale.

Recherches et Etudes Systémiques sur les Communications Institutionnelles et Familiales

16 A Avenue du Rhin à Strasbourg, 67100

Tél. 03 88 25 50 64

Mail: contac@rescif.com

www.rescif.com

Facebook: <https://www.facebook.com/Rescif>

